Business FLEX Super

Forsikringsvilkår Business FLEX Super 676.6 (NO)

Gjeldende fra 1. januar 2024

Gouda
En del av Gjensidige

Innholdsfortegnelse

1. **Sikkerhetsforskrifter** 4
2. **Definisjoner** 5
3. **Reiseforsikring – Business Flex Super** 6
4. **Sykdom/skade** 8
5. **Reisegods** 11
6. **Forsinkelse** 13
7. **Personlig sikkerhet** 14
8. **Veterinærutgifter** 16
9. **Avbestilling** 17
10. **Egenandelskrav** 18
11. **Ulykke** 19
12. **Ansvar** 23
13. **Rettshjelp** 25

Generelle vilkår 28

Erstatningsregler 32

Trenger du hjelp?

Ved behov for innleggelse på sykehus eller behandling hos lege - kontakt vår døgnåpne alarmsentral på +45 33 15 60 60

- På Goudas Alarmsentral sitter rutinerte skandinaviske medarbeidere klare til å hjelpe deg, 24 timer i døgnet, 365 dager i året.
- Med leger, spesialister, sykepleiere og kriseteam parate, er du sikret hurtig og effektiv hjelp.
  Hjelpen er aldri mer enn en telefonsamtale unna.

Gouda Alarm

A.C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV Danmark
Tlf. +45 33 15 60 60
faks: +45 33 15 60 61
e-post: alarm@gouda.dk

Skadeavdelingen

Skadeavdelingen +47 24 14 45 70
skade@gouda.no

For raskest mulig oppgjør må du melde skade, sykdom og tap på vår hjemmeside www.Gouda.no. Vi leder deg igjennom noen enkle steg.

Dekningsoversikt Business FLEX Super

SUPER	Tjenestereise	Ferie- og fritidsreiser	Vilkårpkt.
	En person	**En person (pr. sikret) /Samlet sum for familie**	
Sykdom/skade - behandling på reisen			4.
- Medisinske utgifter - lege, medisiner m.m.	Ubegrenset	Ubegrenset	
- Sykehusopphold	Ubegrenset	Ubegrenset	
- Tannlegebehandling etter alvorlig tannskade	Ubegrenset	Ubegrenset	
- Telefonutgifter	5 000	5 000	
- Hjemtransport	Ubegrenset	Ubegrenset	
- Tilkalling	Ubegrenset (2 personer)	Ubegrenset (2 personer)	
- Feriekompensasjon	0	7 500	
- Tapte feriedager	0	100 000 pr. sikret	
- Returreise tilbake til reisemålet	Ubegrenset	10 000 pr. sikret	
- Avbrutt feriereise - eneste medreisende	0	100 000	
- Remplassering	Ubegrenset	0	
- Ombygning av bil eller bolig	100 000	100 000 pr. sikret	
- Rekruttering	40 000	40 000 for den ansatte	
- Tilpasning av arbeidsplass	40 000	40 000 for den ansatte	
Reisegods	Ubegrenset	Ubegrenset	5.
- Arbeidsgivers eiendeler	20 000	20 000 for den ansatte	
- Verdigjenstander, erstattes samlet per skadetilfelle	40 000	40 000 pr. skade	
- Sykkel med fastmontert utstyr i bostedsland	5 000	5 000 / 25 000	
utenfor bostedsland	25 000	25 000 / 40 000	
- Kontanter, gavekort og lignende	5 000	5 000 / 10 000	
- Nøkler	4 000	4 000 pr. skade	
- Reisedokumenter	20 000	20 000 pr. sikret	
- Annet reisegods - pr. enkeltgjenstand	40 000	40 000	
- Sports- og fritidsutstyr som leies på reisen	10 000	10 000 pr. skade	
Forsinkelser			6.
Forsinket reisegods	10 000	5 000 / 25 000	
Forsinket reisegods ved flyforsinkelse	1 000	1 000 / 5 000	
Forsinket transportmiddel	30 000	30 000 / 75 000	
- Forsinket uthenting av leiebil	10 000	10 000 pr. skade	
- Tapt arrangement/overnatting	0	5 000 pr. sikret	
Personlig sikkerhet			7.
Evakuering	Ubegrenset	Ubegrenset	
- Tapt ferie ved evakuering	0	15 000 pr. sikret	
- Tilbakeholdelse	70 000	70 000	
- Psykologisk førstehjelp	25 000	25 000 / 50 000	
Frihetsberøvelse			
- Kompensasjon	20 000	20 000	
- Konsulenttjenester	500 000	500 000	
- Samlet forsikringssum per hendelse 2 500 000			
- Redningsaksjon	200 000	200 000	
Veterinærutgifter	5 000	5 000 pr. skade	8.
Avbestilling	200 000	200 000 / 300 000	9.
Reiser arrangert og betalt av bedriften - se vilkår			
Egenandel leiebil	50 000	50 000 pr. skade	10.
Egenandel ved skade på egen bil eller bolig hjemme	10 000	10 000 pr. skade	
Ulykke			11.
- Dødsfall Voksen	300 000	300 000 pr. sikret	
Barn	100 000	100 000 pr. sikret	
- Medisinsk invaliditet Voksen	300 000	300 000 pr sikret	
Barn	500 000	500 000 pr. sikret	
Behandlingsutgifter etter hjemkomst	25 000	25 000 pr. sikret	
Taxi arbeid/behandlingssted	10 000	10 000 pr. sikret	
Benbrudd i form av fraktur	5 000	5 000 pr. sikret	
Ansvar	15 000 000	15 000 000	12.
Rettshjelp	100 000	100 000	13.

Merk: Dekningssummene i forsikringsbeviset går foran dekningssummene i vilkårene dersom det er motstrid.
Det vil fremkomme av forsikringsbeviset om det er avtalt avvik fra dekningene.

1. Sikkerhetsforskrifter

- hva du må gjøre for å forebygge skader

Dette gjelder også ektefelle og samboer (forsikringsavtaleloven §4-11)

- Reisegods/eiendeler skal være forsvarlig sikret mot tyveri
- Verdigjenstander (foto/video-/datautstyr og annet elektronisk/optisk utstyr, mobiltelefon, klokker og smykker) og kontanter etterlatt i
  - motorkjøretøy / båt/ campingvogn, skal oppbevares i låst separat oppbevaringsrom uten innsyn
- Reisegods skal pakkes forsvarlig og hensiktsmessig slik at det tåler transport
- PC/laptop/lesebrett som medbringes under helikoptertransport må oppbevares i hardcase
- Transportørens bestemmelser skal følges når reisegods sendes
- Følgende skal ikke sendes som ekspedert bagasje:
  - foto- / video- /datautstyr og annet elektrisk, elektronisk og optisk utstyr
  - smykker, smartklokker/ur, kontanter og verdibevis
  - flasker, skjøre gjenstander, bedervelige varer og medisiner
- Transportørens bestemmelser om fremmøtetid skal følges
- For reiser som starter fra offshoreinstallasjon, må det beregnes minst 72 timer mellom planlagt ankomst Heliport og avgang for ny reise
- Evakuering skal skje ved føste mulighet etter at evakueringsrådet er fremsatt

Ellers kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis (forsikringsavtaleloven § 4-8)

2. Definisjoner

Gouda

Gouda Reiseforsikring er en del av Gjensidige-gruppen.
Forsikringsgiver er Gjensidige Forsikring ASA, ORG-nr. 995 568 217.

Eneste medreisende

Den person som står påført i samme reisebevis/billett som sikrede, eller som har bestilt reisen med sikrede i den hensikt å foreta reisen sammen.

Familie

Når forsikringen gjelder for familie, er følgende omfattet:

- ektefelle eller samboer
- deres barn - felles barn, særkullsbarn og fosterbarn - til barnet fyller 21 år

Barn født av surrogatmor, er forsikret etter endelig utskrivelse fra sykehus.
Adoptivbarn er omfattet fra det tidspunkt den faktiske omsorgen for barnet overtas.

Forsikrede

Den persons liv og helse forsikringen knytter seg til.

Forsikringstaker

Den som inngår forsikringsavtalen med selskapet.

Nærmeste familie

- ektefelle eller samboer
- barn, stebarn, fosterbarn og svigerbarn
- foreldre, steforeldre, fosterforeldre og svigerforeldre
- søsken, svigerinner og svogere
- besteforeldre og barnebarn, oldeforeldre og oldebarn

Samboer

Med samboer menes den person den forsikrede lever sammen med i et ekteskapslignede forhold, på felles adresse registrert i folkeregisteret.

Sikrede

Den som etter en forsikringsavtale i skadeforsikring vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket.

Tjenestereise

En reise i arbeidsgivers regi som etter reglene utløser diettgodtgjørelse, og der mer enn 50 % av reisens totale varighet er yrkesrelatert.
Korte dagsreiser i arbeidsgivers regi og naturlig fritid under tjenestereisen er omfattet.

Merk!
Feriereiser som foretas i forbindelse med en tjenestereise, i forkant, under eller i slutten av en denne, omfattes bare dersom det også er kjøpt Ferie- og fritidsdekning. Naturlig fritid under tjenestereisen dekkes.

3. Reiseforsikring – Business Flex Super

Dekkes	Dekkes ikke
3.1 Hvem gjelder forsikringen for?	
De personer som er nevnt i forsikringsbeviset, når de er medlem i ett av de nordiske lands folketrygd med fulle rettigheter, har fast bostedsadresse (registrert i folkeregisteret) og årlig bor minst 6 måneder i Norden. **Tjenestereiseforsikring:** • For den/de som er ansatt hos forsikringstaker **Ferie- og fritidsforsikring:** • For den ansatte • Når familiedekning er valgt, gjelder forsikringen både for den ansatte og ektefelle eller samboer, og deres barn og fosterbarn. Barn omfattes av forsikringen til fylte 21 år. **Merk:** Samboer og fosterbarn må ha samme folkeregistrerte adresse som den ansatte for å være omfattet av forsikringen. I tillegg gjelder familieforsikringen for • barnebarn og oldebarn under 21 år som skal reise eller er på en reise, alene sammen med sikrede • au pair/barnepasser ansatt av familien og som er med på reisen	Medforsikret samboer er ikke likestilt med ektefelle ved utbetaling av dødsfallserstatning. Dersom det ikke er oppnevnt noen begunstiget, skal erstatningen utbetales til forsikredes arvinger etter loven, jf. Forsikringsavtaleloven (FAL) § 15-1
3.2. Hvor gjelder forsikringen?	
Reiseforsikringen • På reiser i hele verden – som starter og slutter på bostedsadressen eller på det faste arbeidsstedet (arbeidsplassen) i Norden. For pendlere, elever, studenter og vernepliktige i Norden, som midlertidig bor på en annen adresse enn den som er registrert i folkeregisteret, regnes begge som bostedsadresse. Den ansattes reiser til og fra offshoreinstallasjon, skip eller lignende er omfattet.	• På bostedsadressen • På arbeids- eller studiested, i barnehage eller lignende • Til/i land/områder med krig/uro hvor det foreligger et offisielt reiseråd fra Utenriksdepartementet, med mindre utvidelse er avtalt spesielt. Se også Generelle vilkår • Under opphold på båt/offshoreinstallasjon dersom dette er fast arbeidssted • Ved landlov, med mindre ferie- og fritidsdekning er valgt • På turer og ekspedisjoner som krever spesiell planlegging og utrustning i disse områdene - **Grønland**: Kryssing av Grønlandsisen - **Himalaya**: høyere enn 4 500 moh. - **Arktis/ Antarktis**

Dekkes	Dekkes ikke
3.3 Hva er forsikret?	
Hvilke typer reiser? Det fremkommer av forsikringsbeviset om forsikringen gjelder for tjenestereiser eller tjeneste- og ferie- og fritidsreiser. Forsikringen gjelder på alle reiser av inntil 90 dagers varighet, med mindre annet fremkommer av forsikringsavtalen. Utvidelse av varighet kan avtales, forutsatt at dette gjøres før avreise. Reisens varighet regnes fra den dag man reiser fra bostedsadressen/arbeidsplassen i Norden, og til man er tilbake på samme sted. For ansatte i sjøfart som reiser etter avmønstring, regnes reisens varighet fra båten forlates etter avmønstring. For at forsikringen skal være gyldig, er det en forutsetning at den blir betalt før reisens start, eller senest innen den tid som fremkommer av betalingsvarselet. Ulykkesdekning - dersom dette er valgt og inngår i: • Tjenestereiseforsikringen – gjelder dekningen kun på tjenestereiser (Reiseulykke) • Ferie- og fritidsforsikringen – gjelder dekningen hele døgnet uavhengig om man er på reise eller ikke. Forsikringssummene er angitt i dekningsoversikten og i vilkårene.	• Gjenstander som er ført inn til Norge i strid med gjeldende toll-/ avgiftsregler. Dette gjelder uavhengig av når gjenstanden ble innført • På ferie og fritidsreiser dekkes ikke utgifter som inntreffer i et land/område Utenriksdepartementet har utstedt et offisielt reiseråd til, og som kan knyttes til situasjonen reiserådet gjelder for • Økonomisk tap som ikke kan dokumenteres • Økonomisk tap eller skade som direkte/indirekte skyldes streik, andre arbeidskonflikter eller konkurs • Annet økonomisk tap • Utgifter som andre er forpliktet til å refundere • Utgifter til - lete- eller redningsaksjon - redning/hjemtransport av motorkjøretøy eller båt • Skade som skyldes utøvelse av - fallskjermhopping fra fast base - boksing - usertifisert dykking • Skade som skyldes - frivillig deltakelse i slagsmål - utførelse av/medvirkning til kriminell handling • Feriereiser som foretas i forbindelse med en tjenestereise - i forkant, under eller i slutten av en denne, med mindre Ferie- og fritidsdekning er kjøpt • Ulykkesskade som inntreffer på tjenestereise, og dekkes av reise-ulykkesdekningen, dekkes ikke av Ferie- og Fritidsforsikringen. Det gis ikke dobbel erstatning for en og samme skade.

4. Sykdom/skade

Dekkes	Dekkes ikke
4. Sykdom/Skade	
Ved uventet akutt sykdom og skade som er oppstått og må behandles på reisen, erstattes nødvendige merutgifter til: **Behandling** • hos lege og foreskrevne medisiner • Eyr online-lege* på tjenestereiser og på feriereiser utenfor bostedsland - ved mindre alvorlige skader eller sykdomstilfeller • tannlege** – utenfor bostedsland ved behandling og foreskrevne medisiner etter alvorlig ulykkesskade • sykehusopphold** • fysikalsk- og kiropraktisk behandling foreskrevet av lege • kriseterapi ved akutt psykisk krise** • nødvendige telefonsamtaler i forbindelse med alvorlig sykdom/skade **Transport og overnatting** • Transport til/fra behandling • Ambulansetransport • Ambulansefly, når dette er godkjent av Gouda • Drosje • Med egen bil, kr 3,50 pr/km. Når det er nødvendig** av **medisinske årsaker** ved egen uventet og akutt sykdom, ulykkesskade eller død, dekkes: • **Hjemtransport** til bostedsadresse eller avtalt behandlingssted i bostedsland innenfor Norden. Ved dødsfall i utlandet, kan bisettelse/gravlegging på stedet dekkes med inntil kr 50 000 i stedet for hjemtransport • **Ledsager** - reise og opphold for en person • **Innhenting** av fastsatt reiserute • **Forlenget opphold** som følge av legens ordre** **Hjemkalling**** på grunn av: • alvorlig og uventet sykdom, ulykke eller dødsfall i nærmeste familie (se definisjoner) oppstått etter at reisen startet • alvorlig skade på egen bolig/forretning som krever sikredes tilstedeværelse **Tilkalling**** Ved sikredes alvorlige medisinske tilstand, dekkes reiseutgifter tilsvarende reise fra Norden og opphold, for inntil to personer.	**Utgifter som skyldes** • sykdom eller skade som var kjent før avreise dersom - det allerede foreligger et behandlingsbehov - forverring eller komplikasjoner vil kunne oppstå med stor grad av sannsynlighet • behandling av kroniske eller kjente sykdommer, som innenfor de 2 siste måneder før avreisen har medført; - sykehusinnleggelse - vurdering/behandling av lege som ikke inngår i alminnelig kontroll - endret medisinering • behandling som følge av bruk/misbruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer. Begrensningen gjelder ikke for barn under 16 år • kosmetisk behandling eller kirurgi • fødsel etter fullendt 37. uke • sykdom i tenner/tannkjøtt eller skade som følge av tygging (alminnelig tannbehandling) • fortsatt behandling på reisemålet når behandlende lege, i samråd med Goudas / alarmsentralens lege anser det forsvarlig med hjemtransport til • rekreasjons- eller kuropphold • fremskyndet hjemreise i forbindelse med svært alvorlig sykdom i sluttstadiet når sykdommen var diagnostisert før avreise. **Utgifter** • som påløper etter hjemkomst • som oppstår på arbeidsstedet i Norden • til behandling ved private klinikker i Norden

Dekkes	Dekkes ikke
4. Sykdom/skade, fortsetter	
Avbrutt feriereise • **Feriekompensasjon – reiser av inntil 5 ukers varighet** Ved akutt sykdom eller skade som medfører: - sengeleie som følge av behandling eller undersøkelse hos lege på stedet - sykehusinnleggelse gis det kompensasjon med kr 750 per dag, fra og med dagen for første første legebesøk/innleggelse på sykehus. Reiser to eller flere i medforsikret familie sammen, gis det kompensasjon til ett familiemedlem utover den/de som er syke eller skadet. Feriekompensasjon gis i maksimalt 10 dager per reise. • **Tapte feriedager** Dersom du må reise hjem tidligere enn planlagt, på grunn av hjemtransport eller hjemkalling som beskrevet ovenfor, dekkes tapt ferie med inntil kr 2 000 pr. dag pr. sikret. Erstatningen gis for betalte utgifter til transport og losji, kurs og konferanser, forholdsmessig etter hvor mye av planlagt ferie som ble avbrutt. Ved reise med egen bil, regnes totalt kr 3,50 per km (kr 5 per nautisk mil med egen fritidsbåt) - tur/retur fra bostedsadressen til det stedet reisen ble avbrutt. Når det gis erstatning for avbrutt ferie, dekkes også forhåndsbetalte billetter til enkeltstående arrangementer (fotballkamp, konsert o.l.) du ikke fikk benyttet pga. sykdommen/ skaden med inntil kr 2 000 per sikret. Temareiser er ikke å anse som arrangement. Når du reiser sammen med kun **én annen person og** • din **eneste medreisende** blir akutt syk eller skades, får du **feriekompensasjon** – som beskrevet ovenfor, med kr 750 per dag i inntil 10 dager • din **eneste medreisende** eller **dennes nærmeste familie** rammes av uventet og akutt sykdom, ulykkesskade eller død, erstattes forhåndsgodkjente** merutgifter til opphold, innhenting av fastlagt reiserute, hjemtransport og ferieavvbrytelse. **Ferieavbrytelse** erstattes som beskrevet ovenfor.	

Dekkes	Dekkes ikke
4. Sykdom/skade, fortsetter	
Returreise ● Tjenestereise - rimelige og nødvendige utgifter til returreise innen 2 måneder til det sted oppholdet/reisen ble avbrutt ● Ferie- og fritidsreise - Innenfor planlagt reiseperiode dekkes transportutgifter for én reise tilbake til feriestedet. **Remplassering - tjenestereise** Etter erstatningsmessig hjemtransport eller sykehusinnleggelse i forbindelse med tjenestereise – dekkes rimelige reiseutgifter for én kollega som må avløse sikrede. **Ombygging etter ulykkesskade** Dersom sikrede på grunn av ulykkesskade som inntraff på en reise, må foreta tilpasning av egen bil eller ombygging av bolig (folkeregistrerte adresse), dekkes forhåndsgodkjente** utgifter som har påløpt innen 1 år etter at ulykkesskaden inntraff. **Rekrutteringskostnader** Dersom den fast ansatte (medlem i organisasjonen), dør som følge av sykdom eller ulykkesskade på reisen, dekkes rimelige ansettelseskostnader for en erstatter eller utgifter til vikar i inntil 3 mnd. etter ulykken. **Tilpasning av arbeidsplass** Dersom den fast ansatte (medlem i organisasjonen) utsettes for sykdom eller ulykkesskade på reisen som fører til tapt funksjon i over- eller underekstremiteter, eller tapt syn på øye, dekkes rimelige og nødvendige tilpasninger på den ansattes arbeidsplass. *) Online-lege leveres i samarbeid med Eyr Medical. For å kunne bruke tjenesten: last ned appen «Eyr» i App Store eller Google Play og registrer deg med koden du fikk tilsendt i e-posten fra oss. **) Godkjennelse fra Gouda eller vår døgnåpne alarmsentral skal innhentes på forhånd.	

5. Reisegods

Dekkes	Dekkes ikke
5. Reisegods	

Ved tap eller skade som skyldes:
• tyveri, ran og skadeverk (jf. straffeloven §§ 321, 327 og 351)
• brann
• vannskade – plutselig og uforutsett
  - lekkasje fra bygningens rørledning
  - vann som trenger inn i bygningen fra grunn eller terreng
• naturskade (skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv og vulkanutbrudd)
• kollisjon, utforkjøring og velt
  - som inntreffer på vei tilrettelagt for allmenn ferdsel ved bruk av motorkjøretøy, sykkel[1], el-sykkel og el-sparkesykkel
  - med snøscooter
• grunnstøting, kollisjon og kantring med båt
• transport – skade på eller tap av innsjekket bagasje, dokumentert av transportør
• personskade som krever umiddelbar behandling hos lege/på sykehus
• skade påført av dyr
 	
erstattes reisegods, det vil si personlige eiendeler du har med deg for eget bruk på reisen. I dette inngår:
• gjenstander som er brakt med fra bostedsadressen og lånt av privatperson eller leid - og som du holdes ansvarlig for i henhold til leiekontrakt
 	
Egne regler og beløpsgrenser gjelder:
• For den ansatte i forsikret bedrift, dekkes arbeidsgivers eiendeler i henhold til dekningsoversikten, men kommer i tillegg til beløpsgrensene for personlig reisegods
• Verdigjenstander (foto/video-/datautstyr og annet elektronisk/optisk utstyr, mobiltelefon, klokker og smykker)
• Sykkel[1]/sykkeltilhenger og el-sykkel med fastmontert utstyr ved tyveri/skade
  - i bostedsland, men utenfor kommunen du bor, arbeider eller studerer i - kr 5.000 per skade per person
  - utenfor bostedsland - kr 25 000 per skade per person, maksimalt kr 40 000 for familie
• Kontanter, gavekort og lignende
• Nøkler: Gjenanskaffelse eller omkoding av tapte eller skadde nøkler, elektroniske nøkler, portåpner og lignende erstattes med inntil kr 4 000 per skadetilfelle
• Reisedokumenter/pass - til gjenanskaffelse på reisen
• Annet reisegods, maksimalt per enkeltgjenstand: kr 40 000
	• Eiendeler som tilhører bedriften, når man er forsikret som medlem av en organisasjon
	• Motorkjøretøy, tilhenger og båt, nøkler, tilbehør og utstyr til dette. Kajakk og kano regnes ikke som båt i denne sammenheng
	• Kjøre-/sikkerhetsutstyr til fører eller passasjer av motorkjøretøy når dette er i bruk eller oppbevares sammen med kjøretøyet
	• El-sykkel som kan oppnå høyere hastighet enn 25 km/t med motorkraft
	• Sykkel[1]/sykkeltilhenger og el-sykkel innenfor kommunen du bor, arbeider eller studerer i
	• Reisegods som mistes eller kommer bort
	• Gjenstander som leies under selve oppholdet (for eksempel sykkel eller skiutstyr)
	• Skade som inntreffer under konkurranse
	• Tap ved underslag (jf. straffeloven § 324), bedrageri (f.eks. misbruk av bank- eller kredittkort) eller ulovlig tilegnelse av hittegods
	• Skadeverk som er forårsaket av medlemmer i samme husstand
	• Skade påført av fugler, insekter eller egne dyr
	• Riper, flekker og kosmetiske skader
	
	• For leid sports- og fritidsutstyr gjelder i I tillegg:
	  - Skadde gjenstander som ikke blir levert tilbake til utleier
	  - Leide bysykler/sparkesykler
	  - Tilbehør til de leide gjenstandene dersom kun dette skades eller går tapt.

[1]) Med sykkel menes også små elektriske kjøretøy som el-sparkesykler, Airwheel, ClassyWalk og Segway

Dekkes	Dekkes ikke
5. Reisegods, fortsetter	
• **Sports- og fritidsutstyr** som leies på reisen. Ved krav fra utleier etter tap eller skade, dekkes inntil kr 10 000 per skade. Kravet og årsaken til tapet/skaden må kunne dokumenteres.	

6. Forsinkelse

Dekkes	Dekkes ikke
6. Forsinkelse	
6.1 Forsinket/forbyttet reisegods I perioden ekspedert bagasje er forsinket/forbyttet, erstattes utgifter til innkjøp/leie av nødvendig klær og utstyr, som erstatning for det som er savnet. **Utilgjengelig innsjekket bagasje** Dersom innsjekket bagasje ikke er tilgjengelig på grunn av en flyforsinkelse som fører til ufrivillig transitt med overnatting, refunderes utgifter til innkjøp av nødvendig klær og utstyr med inntil kr 1 000 per person, begrenset til kr 5 000 for familie. Forsinkelsen må være bekreftet av transportør (PIR-rapport), og innkjøp må kunne dokumenteres.	Forsinket/forbyttet reisegods ved hjemkomst
6.2 Forsinket transportmiddel Når transportmidlet du sitter i eller har planlagt å reise med, forsinkes med 1,5 time eller mer på grunn av • værforhold • skred/ras • terrorhandling eller trussel om terrorhandling • teknisk/mekanisk feil • nødlanding • trafikkuhell, for private kjøretøy – dersom dette krever berging erstattes nødvendige merutgifter til • overnatting og transport for å innhente forhåndsbetalt reiserute med offentlig transportmiddel • endring av din forhåndsbetalte leiebilavtale, dersom du kommer for sent til avtalt tid for å hente bilen. **Forsinket ankomst på ferie-/fritidsreise** Dersom en forsinkelse som nevnt over, fører til at du ankommer reisemålet minst 8 timer senere enn planlagt, erstattes ett forhåndsbetalt arrangement og/eller en forhåndsbetalt overnatting. Forsinkelsen må være inntruffet eller ha blitt informert om etter at du startet på transportetappen og den må kunne bekreftes skriftlig av reisearrangør, trafikkselskap eller bergingsselskap. Utgiftene må kunne dokumenteres.	• Reiseutgifter som transportør/reisearrangør er forpliktet til å refundere • Transportforsinkelse som skyldes personellmangel • Oppgradering av standard på leiebil

7. Personlig sikkerhet

Dekkes	Dekkes ikke
7. Personlig sikkerhet	
7.1 Evakuering Ved krig/alvorlig uro, terrorhandlinger, naturkatastrofe eller epidemi/pandemi som inntreffer på reise utenfor Norge Dersom Det norske utenriksdepartement (UD) eller stedlige myndigheter offisielt anbefaler reisende å forlate området/landet, erstattes nødvendige merutgifter (reise og opphold) for transporten til bostedsadressen i Norge, alternativt til nærmeste sikre destinasjon - med inntil samme beløp. Godkjennelse fra Gouda eller vår døgnåpne alarmsentral skal innhentes på forhånd. Kompensasjon for tapte feriedager gis som følge av evakueringen, og erstattes med inntil kr 2 000 per dag, per sikret for betalte utgifter til transport og losji, forholdsmessig etter hvor mye av planlagt ferie som ble avbrutt.	Utgifter til evakuering hvis sikrede har reist inn i området etter at den aktuelle situasjonen er oppstått eller er varslet, med mindre dette er avtalt spesielt.
7.2 Tilbakeholdelse Dersom sikrede blir holdt tilbake av myndighetene i et land som følge av krig eller risiko for krig, dekkes betalte og dokumenterte merutgifter i inntil 3 måneder for • opphold og innenlands transport, inntil kr 25 000 • mat, inntil kr 500 pr. døgn	
7.3 Psykologbehandling etter hjemkomst Dersom sikrede selv eller noen i hans/hennes reisefølge på en reise: • blir alvorlig skadet i en ulykke • blir utsatt for ran, overfall, voldtekt, naturkatastrofe eller annen alvorlig plutselig og uforutsett hendelse og sikrede etter hjemkomst fortsatt trenger behandling hos psykolog/psykiater, erstattes nødvendig behandling med inntil 10 timer i inntil 2 år etter at hendelsen inntraff	
7.4 Frihetsberøvelse **Kompensasjon** Dersom sikrede utsettes for ulovlig frihetsberøvelse i form av • kidnapping • kapring (av fly, tog eller motorvogn/-fartøy) • å holdes som gissel[2] utbetales kr 3 000 i kompensasjon for hver hele dag innenfor forsikringsperioden sikrede holdes tilbake mot sin vilje. Erstatningen er begrenset til kr 20 000 per skadetilfelle.	Skader som direkte eller indirekte har sammenheng med: • Kidnapping/gisseltaking i landet sikrede har sin permanente bostedsadresse • Kidnapping som finner sted i Colombia, Mexico, Irak, Nigeria eller Filippinene • Mindreårige som kidnappes av sine foreldre

[2]) Gissel - ufrivillig frihetsberøvelse av noen som handler som agent(er) for/med underforstått godkjennelse av enhver regjering eller regjeringsinstans, eller handler på vegne av ethvert opprørsk parti, organisasjon eller gruppe.

Dekkes	Dekkes ikke
7. Personlig sikkerhet, fortsetter	
Konsulenttjenester For å løse ovennevnte forsikringstilfelle, dekkes nødvendig og rimelig honorar og kostnader – inkludert, men ikke begrenset til, reise, opphold, kvalifisert tolkning, kommunikasjon og betaling av informanter. Rådgiverne/konsulentene skal godkjennes av Gouda på forhånd. Erstatningen er begrenset til kr 2.500.000 for alle forsikrede i Gouda som rammes av en og samme hendelse.	
7.5 Redningsaksjon Ved redningsaksjoner som utløses av akutt sykdom eller ulykkesskade (se pkt. 11) - dekkes rimelige og nødvendige utgifter til organisert redningsaksjon.	

8. Veterinærutgifter

Dekkes	Dekkes ikke
8. Veterinærutgifter	
Dersom sikredes kjæledyr som er med på en reise utenfor Norden, men innenfor Europa, rammes av akutt sykdom eller ulykkesskade og må til behandling hos veterinær, dekkes nødvendige og dokumenterte utgifter. Dyret må være ID-merket og vaksinert i henhold til gjeldende regelverk i EU/EØS.	Veterinærutgifter dekkes ikke for dyr som skal • delta på utstillinger • delta i konkurranser • brukes i avl

9. Avbestilling

Dekkes	Dekkes ikke
9. Avbestilling	
Dersom en reise må avbestilles pga: • uventet og akutt sykdom, ulykkesskade eller død, som rammer: - sikrede, sikredes eneste medreisende eller deres nærmeste familier (se definisjon) - nøkkelperson - som sikrede er avhengig av for å kunne reise (barnevakt, avløser e.l.) eller for å kunne gjennomføre reisen (reiseleder/skipper e.l.) - en/flere i ditt reiseføIge, når inntil 6 personer har kjøpt en reise i fellesskap eller - at fastsatt dato for en planlagt operasjon endres for deg, din ektefelle/samboer, dine barn eller din eneste medreisende Sykdom/skade eller endringsdato for operasjon må være attestert av lege/sykehus og må være alvorlig til hinder for sikredes gjennomføring av reisen • den personen sikrede skal møte, slik at formålet med yrkesreisen bortfaller • alvorlig skade på egen bolig eller forretning, som krever sikredes tilstedeværelse • terror eller andre alvorlige hendelser på reisemålet og det på den dagen du skal reise, foreligger et offisielt reiseråd fra norsk Utenriksdepartement som fraråder alle reiser til det området du har planlagt å reise til • samlivsbrudd mellom deg og medsikret ektefelle/samboer slik at deres felles reise ikke kan gjennomføres som planlagt • at sikrede, sikredes ektefelle/samboer eller barn, eller din eneste medreisende blir innkalt som vitne, jurymedlem eller meddommer i en rettssak som inntreffer etter at reisen er helt eller delvis betalt, og før planlagt avreise fra bostedsadressen, erstattes forhåndsbetalte utgifter til transport, overnatting og leieforhold som er direkte knyttet til reisen som avbestilles. Når det gis erstatning for avbestilt reise dekkes også forhåndsbetalte **billetter** til enkeltstående arrangementer (fotballkamp, konsert o.l.). Temareiser er ikke å anse som et arrangement. For reiser **arrangert og betalt av bedriften** dekkes avbestillings-omkostninger (reise og opphold) for den eller de ansatte som rammes av sykdom/skade som angitt i vilkårene. Samlet erstatning for denne typen reiser er begrenset til kr 300 000 for alle deltakere.	**Avbestilling på grunn av:** sykehusopphold/behandling som blir lengre enn forventet • behandling, operasjon eller rehabiliteringsopphold som var planlagt/forespeilet før reisen ble helt eller delvis betalt • fødsel etter fullendt 37. uke • et offisielt reiseråd som fraråder reiser til reisemålet, dersom det forelå et reiseråd knyttet til den samme hendelsen eller situasjonen da reisen ble betalt • at hensikten med reisen faller bort **Følgende:** • skatter og avgifter som andre er forpliktet til å refundere • faste årlige utgifter til timeshare-andel, leie av hytte eller annen eiendom, camping-/båtplass eller lignende • avbestilling på grunn av et offisielt reiseråd som fraråder reiser til reisemålet, dersom et reiseråd knyttet til den samme hendelsen eller situasjonen forelå da reisen ble bestilt • utgifter knyttet til reise og opphold du har lagt ut for eller gitt som gave til andre enn den/de forsikringen gjelder for • reiser som betales før forsikringen er gyldig, med mindre forsikringen er videreført fra annet selskap og var gyldig der da reisen ble kjøpt • reiser til land/områder med krig/uro hvor det foreligger et offisielt reiseråd fra Utenriksdepartementet, med mindre utvidelse er avtalt på forhånd • reisekostnader betalt med bonuspoeng/Cashpoints • økonomisk tap utover det som er nevnt

10. Egenandelskrav

Dekkes	Dekkes ikke
10.1 Leiebil og -MC	
Egenandelskrav fra utleieselskap Ved **skade** på eller **tyveri** av, bilen eller motorsykkelen (over 125 cm^3) du har leid på • **på tjenestereise** • **på én ferie- og fritidsreise** med minst en overnatting erstattes egenandelen **utleieselskapet krever av deg**, se sum i dekningsoversikten. Kravet må være i henhold til kontrakten med utleieselskapet og må kunne dokumenteres	**Egenandelskrav** ved skade på/tyveri av bil eller motorsykkel du • leaser • leier av privatperson • leier gjennom abonnement eller bilpool i Norge • leier som erstatning for at egen bil/motorsykkel er til service/ reparasjon Omfattes ikke: • moped, scooter eller ATV • leieavtale som strekker seg utover den ene feriereisen
10. 2 Egenandel ved skade på egen bil eller bolig Dersom en erstatningsmessig skade inntreffer når du er på reise med minst en overnatting og rammer • din **private personbil** som har stått ubenyttet hjemme eller på en betalt parkeringsplass i Norden • på **din permanente bolig** i Norden (på den adressen som er registrert i folkeregisteret) erstattes egenandelen som ble trukket fra erstatningen, se sum i dekningsoversikten.	• Skade som omfattes av bilens rettshjelpforsikring • Avbruddserstatning • Bonustap • Utgifter til leiebil

11. Ulykke

Dekkes	Dekkes ikke
11. Ulykke	
11.1 • Medisinsk invaliditet • Dødsfall • Behandlingsutgifter etter hjemkomst herunder behandling hos tannlege, ved erstatningsmessig ulykkesskade, i inntil 2 år fra skadedagen. For barn under 20 år dekkes tannlegebehandling som er utført innen utgangen av det kalenderår forsikrede fyller 22 år, når dette ikke dekkes av det offentlige. **Transport mellom arbeid og behandlingssted** Dersom sikrede har vært innlagt på sykehus på grunn av en ulykke, dekkes utgifter til drosje direkte mellom arbeid og behandlingssted når transporten av medisinsk årsak ikke kan skje på annen måte • inntil kr 1 000 per dag. I tillegg gjelder: **Benbrudd** Dersom sikrede som følge av ulykke får brudd i form av fraktur i ankel, skinnlegg, leggben, kne, lårben, lårhals, hofte, kraveben, skulder, arm, albue eller håndledd etter en ulykkesskade utbetales kr 5 000 per ulykke. Skaden må dokumenteres ved legeerklæring fra behandlende lege.	• Behandlingsutgifter som påløper etter 2 år fra skadedagen • Behandling hos tannlege uten offentlig tilskudd for barn under 18 år • Skade som følge av frivillig deltakelse i slagsmål eller forbrytelse

Dekkes	Dekkes ikke
11. Ulykke, fortsetter	
11.2 Reiseforsikringen dekker ulykkesskade for personer angitt i forsikringsbeviset • Medisinsk invaliditet • Dødsfall • Behandlingsutgifter etter hjemkomst herunder behandling hos tannlege – ved erstatningsmessig ulykkesskade, i inntil 2 år fra skadedagen For barn under 20 år dekkes tannlegebehandling som er utført innen utgangen av det kalenderår forsikrede fyller 22 år, når dette ikke dekkes av det offentlige. **Behandlingsutgifter** Ved en erstatningsmessig ulykkesskade, erstattes behandlingsutgifter i inntil 2 år fra skadedagen med nødvendige utgifter til: • Tannlege for barn under 20 år: • behandling utført innen utgangen av det kalenderår forsikrede fyller 22 år, når dette ikke dekkes av det offentlige.	• Behandlingsutgifter som påløper etter 2 år fra skadedagen • Behandling hos tannlege uten offentlig tilskudd for barn under 18 år • Skade som følge av deltakelse i slagsmål eller forbrytelser • Utøvelse av organisert idrett der det kreves lisens
11.3 Hvilke skader? • Dødsfall som følge av ulykkesskade • Varig medisinsk invaliditet som følge av ulykkesskade Med medisinsk invaliditet menes varig fysisk og/eller psykisk funksjonsnedsettelse. Invaliditeten fastsettes uten hensyn til yrke, nedsatt evne til inntektsgivende arbeid, fritidsinteresser o.l. Med ulykkesskade menes skade på kroppen forårsaket av en plutselig og uforutsett, ytre fysisk hendelse (ulykkestilfelle) som inntreffer i forsikringstiden. I tillegg dekkes plutselige og uforutsette skader som skyldes: - fall som ikke er forårsaket av sykdom - vridningsskader av kne og ankel - brudd (fraktur) i skulder, arm, håndledd, lårbein, leggbein, skinnlegg, ankel eller hælbein som følge av hard og/eller feil landing etter hopp	• Skade som følge av deltakelse i slagsmål eller forbrytelser • Selvmord eller forsøk på selvmord. Likevel dekkes selvmord dersom kravstilleren kan sannsynliggjøre at dette skyldes en akutt sinnsforvirring med ytre årsak - ikke en sinnslidelse. • Ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge • Krig, se Generelle vilkår • Atomvåpen og radioaktiv stråling, se Generelle vilkår for sumbegrensning pr. skadehendelse • For personer i militære styrker med oppdrag utenfor Norge: Skade som følge av krigshandling, terrorhandling eller opptøyer • Skade som anses å skrive seg fra annen sykdom eller sykelig tilstand/disposisjon • Psykiske skader alene, f.eks. sjokk, uten at det samtidig er oppstått skade på kroppen. Psykiske skader dekkes bare når det samtidig er oppstått fysisk skade som medfører varig og erstatningsmessig medisinsk invaliditet • Følgende sykdommer, diagnoser, tilstander eller skader selv om ulykke kan påvises som årsak:

Dekkes	Dekkes ikke
11. Ulykke, fortsetter	
Behandlingsutgifter etter en erstatningsmessig ulykkesskade erstattes inntil sum angitt i forsikringsbeviset. Behandlingsutgifter utbetales i inntil 2 år fra skadedagen og dekker nødvendige utgifter til: • Tannlege • Lege. Som utgangspunkt skal det offentliges tilbud benyttes. • Behandling på sykehus • Kiropraktor, eller fysikalsk behandling • Alternativ behandling foreskrevet av lege • Bildediagnostikk, bandasjer, medisiner og proteser foreskrevet av lege eller tannlege • Rimelige reiseutgifter mellom hjemstedet og behandlingsstedet • Utgifter til rehabilitering /opptreningssenter foreskrevet av lege	1. Muskel-/skjelettilstander: - myalgier og andre uspesifikke smertetilstander - tendinitter, tendinoser og impingement - frozen shoulder - prolaps i hele ryggsøylen - lumbago - nerverotaffeksjon med utstråling til armer eller bein (isjias) eller annen nerveavklemming - spondylolyse/spondylolisthese, spondylose og osteochondrose 2. Hjerte-/karsykdommer 3. Utmattelsessyndromer Skade/sykdom som skyldes smitte gjennom bakterier, virus eller annen smittekilde, f.eks. insektstikk/-bitt, alle former for hepatitt og sykdommer forårsaket av HIV-infeksjon Skade som skyldes medisinske komplikasjoner ved undersøkelse eller behandling utført av autorisert eller uautorisert helsepersonell Tannskader som følge av tygging Tannskade gir ikke rett til invaliditetserstatning Utgifter til behandling og opphold i private sykehus, poliklinikker, rekonvalesenthjem og hotell Skade som følge av o boksing o sportsdykking dypere enn 40 meter o utøvelse av organisert idrett der det kreves lisens o fallskjermhopping fra fast base Når det ikke er avtalt og angitt i forsikringsbeviset dekkes ikke: o ekspedisjoner i Arktis/Antarktis, på Grønland eller i Himalaya

Dødsfallserstatning
Dersom ulykkesskaden medfører dødsfall innen ett år, utbetales dødsfallserstatning. Det gjøres fradrag dersom det er utbetalt forskudd på invaliditetserstatning for samme skade.

Når det kan antas at sykelig tilstand/disposisjon eller mén, sammen med ulykkesskaden, har medvirket til forsikredes død, reduseres erstatningen i den grad dette har hatt betydning for dødsfallet.

I tillegg gjelder:
- Ved forsikringstakers/hovedforsikredes dødsfall tilfaller erstatningen ektefelle, subsidiært arvinger etter lov eller testament. Dersom en av de andre forsikrede dør, tilfaller erstatningen forsikringstaker/hovedforsikrede.
- Samboer er ikke likestilt med ektefelle ved utbetaling av dødsfallserstatning, hvis ikke han/hun er oppnevnt som begunstiget.

Invaliditetserstatning
For 100 % invaliditet utbetales invaliditetserstatning med sum angitt i forsikringsbeviset. For delvis invaliditet utbetales en forholdsmessig del av summen. Dør forsikrede innen ett år etter skaden, betales ingen invaliditetserstatning.

Graden av invaliditet fastsettes etter Sosial- og Helsedepartementets invaliditetstabell i forskrift av 21. april 1997, del II og III.Tap av, eller skade på kroppsdel eller organ som var fullstendig funksjonsudyktig før ulykkesskaden inntraff, gir ikke rett til invaliditetsforsikring. Dersom en kroppsdel eller et organ tidligere var delvis funksjonsudyktig, gjøres det fradrag for dette når invaliditetsgraden bestemmes.

Endelig erstatning fastsettes senest når det har gått 3 år etter skadedagen. Dersom invaliditetsgraden fremdeles kan forandre seg, skal oppgjøret basere seg på hva som må antas å bli den varige medisinske invaliditeten ut fra tilstanden på 3-årsdagen.

Samlet invaliditetsgrad for én og samme skade kan høyst bli 100 %.
Når det kan antas at sykelig tilstand/disposisjon eller mén, sammen med ulykkesskaden, har medvirket til forsikredes invaliditet, reduseres erstatningen i den grad dette har hatt betydning for invaliditeten.

I tillegg gjelder:

- Invaliditetserstatningen tilfaller forsikrede
- Behandlingsutgifter: Det må fremlegges originale kvitteringer. Forsikringen dekker bare utgifter som ikke kan kreves fra annet hold.

12. Ansvar

Reiseforsikringen dekker ansvar som privatperson på reise – utenfor Norden

Dekkes	Dekkes ikke
12. Ansvar	
Hvilke ansvar Erstatningsansvar for skade på tredjemanns person, ting eller formuesskade • når sikrede er erstatningsansvarlig i henhold til gjeldende rett og • når skaden/tapet er konstatert i forsikringstiden I tillegg gjelder: • Erstatningsansvar på leiet fast eiendom - bolig eller hotellrom/ferieleilighet	Erstatningsansvar • som har sammenheng med sikredes yrke eller ervervsvirksomhet • for skade på ting oppstått ved graving, sprengning, peling, spunting og riving, samt ved ras, jordforskyvning, dambrudd og setning i grunnen hvis ikke dette er avtalt og skrevet under 'Dekkes' • overfor ektefelle/samboer, foreldre, steforeldre, fosterforeldre, svigerforeldre, søsken, barn, barnebarn, stebarn, fosterbarn, samt ektefelle og samboere av dem som er nevnt. Det er familieforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn. • for skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap. Det er eierforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn. • for oppreisning (skadeserstatningsloven § 3-5) • for æreskrenking og krenking av privatlivets fred (skadeserstatningsloven § 3-6) • som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti, herunder ansvar sikrede endelig må bære fordi sikrede har gitt avkall på sin rett til regress • for bøter, gebyr o.l. • skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede eller noen på dennes vegne bruker, leier, låner eller har mottatt til transport eller forvaring - eller formuestap som følge av dette • skade på inventar i leiet bolig eller hotellrom/ferieleilighet • som styremedlem • ved overføring av smittsom sykdom • som sikrede pådrar seg ved gradvis forurensning • for skade på ting forårsaket av sopp og råte eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet • som følge av forsettlige handlinger, jfr FAL § 4-9 • for enhver handling som omfattes av straffeloven kap. 25 Voldslovbrudd mv. eller kap. 26 Seksuallovbrudd, kap.29 Vern av tilliten til penger og visse dokumenter og kap. 30 Bedrageri, skattesvik og lignende økonomisk kriminalitet • for korrupsjon (skadeserstatningsloven § 1-6) • for ansvar som eier, fører eller bruker av motorvogn (el-sparkesykkel er ikke klassifisert som motorvogn utenfor Norge), båt (gjelder ikke fritidsbåt), arbeidsmaskin, drone eller luftfartøy

Dekkes	Dekkes ikke
12. Ansvar, fortsetter	

Behandling av erstatningskrav og fordeling av saksomkostninger

Blir krav som overstiger egenandelen, reist mot sikrede eller Gjensidige, og ansvaret omfattes av forsikringsavtalen, behandler Gjensidige saken og betaler de nødvendige kostnader for avgjørelse av erstatningsspørsmålet med følgende begrensninger:

- Omfattes bare deler av kravet av forsikringsavtalen, og Gjensidige velger å engasjere ekstern juridisk og/eller sakkyndig bistand, fordeles kostnadene ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet etter partenes økonomiske interesse i saken
- Er Gjensidige villig til å ordne en sak i minnelighet, eller å betale kravet innenfor forsikringssummen, dekker Gjensidige ikke videre utgifter ved tvisten. Gjensidige har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte
- Dersom sikrede blir idømt et erstatningsbeløp som er høyere enn forsikringssummen, erstatter Gjensidige prosessutgifter forholdsmessig
- Dersom sikrede uten Gjensidiges samtykke unnlater å påanke en fellende dom, vil Gjensidige foreta en selvstendig vurdering av om det idømte erstatningskravet og eventuelle omkostninger er dekningsmessig under forsikringen
- Selv om forsikringssummen overskrides, dekkes omkostninger som på forhånd er godkjent av Gjensidige, og renter av idømt dekningsmessig erstatningsbeløp

Sikredes plikter

Sikrede plikter å:

- gi Gjensidige de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig for sikrede og som Gjensidige må ha for å vurdere ansvar og utbetale erstatning
- utføre undersøkelser Gjensidige finner nødvendig for å avklare om skaden/tapet omfattes av forsikringsavtalen
- delta i møter, forhandlinger og/eller rettergang og selv dekke kostnadene til dette

Sikrede må ikke påta seg erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav uten Gjensidiges godkjennelse. Uten slik godkjennelse plikter ikke Gjensidige å betale erstatning.

Forsikringssum

- Forsikringssummen er angitt i forsikringsbeviset og gjelder ved hvert skadetilfelle
- Alle skader som skyldes samme ansvarsutløsende forhold, handling eller unnlatelse, eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som ett skadetilfelle (serieskade). Gjensidiges ansvar for serieskade er begrenset til den forsikringssum som gjaldt da første skade ble konstatert.

Egenandel

Fra erstatningsoppgjøret trekkes egenandel angitt i forsikringsbeviset ved hvert skadetilfelle.

Definisjoner

- Skade på person anses inntruffet når en person dør, skades eller blir påført sykdom
- Skade på ting anses inntruffet ved tap av eller fysisk skade på ting (herunder dyr og fast eiendom), eller når
- elektronisk lagret informasjon forvanskes eller går tapt på annen måte. Økonomisk tap påført tredjemann som følge av skaden, regnes som en del av denne.
- Med formuesskade menes økonomisk tap som ikke er oppstått som følge av skade på person eller ting

13. Rettshjelp

Reiseforsikringen dekker tvist i egenskap av privatperson på reise - utenfor Norden

Dekkes	Dekkes ikke
13. Rettshjelp	
Hvilke utgifter Når sikrede er part i tvist, dekkes: • Rimelige og nødvendige utgifter til advokat • Rettsgebyr • Utgifter til sakkyndige oppnevnt av retten • Utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, begrenset til 40 % av forsikringssum eller økonomisk interesse • Utgifter til vitner ved hovedforhandling og bevisopptak • I jordskiftesaker dekkes kostnader etter Jordskifteloven § 7-1 med unntak av bokstav c) og d) • Tilkjente saksomkostninger når sikrede kan sannsynliggjøre at motparten har manglende betalingsevne • Som alternativ til dekning av utgifter til advokat, retten, sakkyndige og vitner, kan sikrede velge utenrettslig mekling, jfr tvisteloven § 5-4, ved bruk av mekle.no De sertifiserte meklerne som mekler gjennom mekle.no er upartisk og uavhengig av partene, og har særskilt kompetanse innen rettsområdet. Ønsker sikrede å ha egen advokat med i meklingsprosessen dekkes ikke sikredes advokatutgifter under rettshjelpsforsikringen. Sikrede kan når som helst kreve meklingen avsluttet. Velger sikrede å avslutte meklingen, vil rettshjelpdekningen være i behold.	• Rettsgebyr i ankeinstans. Bestemmelsen om anke gjelder også ved bruk av andre rettsmidler • Idømte sakskostnader enten de har hjemmel i lov eller avtale • Utgifter pådratt før tvist er oppstått • Tilkjente omkostninger fra tidligere rettsinstans(er) hvis saken etter en anke løses ved et forlik der du skal dekke egne omkostninger • Utgifter til tvist som løses ved voldgift • Utgifter som kan knyttes til offentlig saksbehandling før forvaltningsvedtak
Hvilke tvister? • Tvister som er oppstått når forsikringen er i kraft, med mindre tvisten er unntatt i kolonnen til høyre • Tvist som har sammenheng med ervervsrelatert drift på landbrukseiendom, såfremt driften ikke overstiger årlig omsetning på kr 100 000 • Tvist som gjelder straffesak når sikrede er fornærmet	• Straffesak eller tvist som har utspring i ulovlig handling fra sikredes side • Tvister som har sammenheng med ærekrenkelse, (nett)sjikane, trakassering, fornærmelse og saker om erstatningsplikt etter skadeerstatningsloven § 3-3, § 3-5 og 3-6 • Tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv. For yrkesreise betalt av arbeidsgiver dekkes ikke arbeidsrettslig tvist med egen arbeidsgiver • Tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede eiendom eller leilighet, herunder tvist om fysiske feil eller mangler og rene avtaletvister vedrørende eiendom utenfor Norden, som timeshareleiligheter og lignende. • Har sikrede kun innboforsikring, dekkes ikke tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede leilighet • Tvist i saker hvor sikrede er part i egenskap av å være selger av eiendommen og sikrede har tegnet eierskifteforsikring

Dekkes	Dekkes ikke
13. Rettshjelp, fortsetter	
	• Tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse, underholdningsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomisk fellesskap etablert av samboende, oppløsning av husstandfellesskap, og felleseie- og dødsboskifter • Tvist som gjelder tvangsfullbyrdelse av krav etter lov om tvangsfullbyrdelse • Tvist som gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsordning og sak som gjelder konkurs eller akkord dersom sikrede er skyldner • Ekspropriasjonssak eller skjønnssak hvor sikrede søker å erverve rettighet over annen eiendom • Tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra dekning • Rettshjelputgifter for juridiske personer som dødsbo, borettslag, andelslag, stiftelse og lignende - herunder tvist hvor nevnte juridiske personer representerer sikrede • Tvist om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige • Tvist mellom sameiere. Likevel dekkes tvist mellom eiere av ulike eierseksjoner i samme sameie eller andelseiere i samme borettslag og tvister mellom sameiere som har rettshjelpforsikring under landbruksforsikring • Tvist i egenskap av eier, fører eller bruker av motorvogn eller båt • Rettshjelpsutgifter dersom tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden • Tvister der sikredes krav er foreldet • Tvister der sikrede ikke har rettslig interesse • Tvist med Gjensidige som følge av at det er gitt avslag på rettshjelpsdekning

Hva er en tvist?

- Tvist foreligger når et fremsatt krav er bestridt, helt eller delvis - muntlig eller skriftlig
- Spørsmål om det er en eller flere tvister avgjøres etter en helhetsvurdering. I vurderingen av om det er en tvist vektlegges blant annet følgende;
  - om kravene har samme årsak eller gjelder samme underliggende faktum
  - om det er nær sammenheng mellom kravene
  - om kravene gjelder samme gjenstand, kontrakt eller tap
- En tvist anses ikke for å være flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saker

Dekkes	Dekkes ikke
13. Rettshjelp, fortsetter	

Hvilke domstoler tvisten må høre inn under

- Tvisten må høre inn under meklingsinstitusjoner med begrenset domstolsmyndighet dl § 1,2 ledd eller de alminnelige domstoler, dl § 1,1 ledd. Dersom saken føres for særdomstol, jf. dl § 2, men kunne vært ført for de alminnelige domstoler, dekkes likevel rettshjelputgifter. Jordskifteretten likestilles under rettshjelpsvilkårene med de alminnelige domstoler.

Melding av rettshjelpssaker

- Forespørsel skal snarest meldes til selskapet og senest ett år etter at advokat ble kontaktet
- Dersom advokat benyttes under offentlig forvaltningsbehandling, regnes fristen for melding til selskapet fra det tidspunkt hvor den offentlige klagebehandlingen er fullt utnyttet
- Der det er flere parter på samme side, skal det sendes en samlet oversikt over alle parter og hvor de er forsikret.

Rimelige og nødvendige utgifter

- Tvisteloven §§ 6-13, 10-5 og kapittel 20, Regler for god advokatskikk og Advokatforeningens salærveiledning, er retningsgivende for hva som er rimelige og nødvendige utgifter.
- Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, kan Gjensidige kreve at disse benytter samme juridiske og tekniske bistand. forutsatt at de er forsikret i samme selskap.

Opplysninger Gjensidige har behov for

- Ved krav om oppgjør har Gjensidige samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær, dvs. oppdragsbekreftelse, timeliste, spesifisert salæroppgave, og Gjensidige skal ha dokumentasjon for at egenandel er betalt. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

Forsikringssum og egenandel

- Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til den forsikringssum som fremgår av forsikringsbeviset.
- Erstatningen er under enhver omstendighet begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i saken.
- Dersom det er flere parter forsikret i Gjensidige på sikredes side, er den samlede erstatning begrenset til:
  - 3-10 parter - forsikringssum pr tvist kr 250 000
  - 11-25 parter - forsikringssum pr tvist kr 500 000
  - 26-49 parter - forsikringssum pr tvist kr 750 000
  - 50 eller flere parter - forsikringssum pr tvist kr 1 000 000
- I tillegg til egenandelen på kr 4 000, må sikrede betale en egenandel på 20 % av utgiftene som dekkes av forsikringen.
- For Reiseforsikring er det ingen egenandel dersom ikke annet fremgår av forsikringsbeviset.
- Det trekkes bare en egenandel for hver tvist selv om det e flere parter på samme side.
- Der utenrettslig mekling benyttes, er egenandel kr 0,-

Generelle Vilkår

1. Forsikringsavtalen består av

- forsikringsdokumentet
- eventuell avtale ved kollektive forsikringer og reguleres også av
- forsikringsavtaleloven (FAL)
- det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter. Spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

2. Norske lover og domstoler

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol.

3. Garantiordning for skadeforsikringer

Gjensidige er med i en garantiordning for individuelle/private skadeforsikringer som kan bidra dersom selskapet ikke har penger til å betale.

4. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

5. Ettårige avtaler fornyes automatisk

Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen.

Gjensidige kan endre pris og vilkår hvert år ved hovedforfall.

6. Angrerett

Private forsikringstakere har rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd per telefon eller internett. Angrefristen er 30 dager for personforsikring, og 14 dager for øvrige forsikringer. Fristen løper fra mottatt forsikringsdokument.

Melding om bruk av angrerett må gis innen utløpet av angrefristen. Forsikringen vil da bli avsluttet, og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie for de dagene forsikringen har vært i kraft.

7. Tidsbegrensede forsikringer

Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

8. Tilgodehavende

Opphører forsikringen i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte forsikringsbevis.

Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis. For privatkunder må kontonummeret eies av forsikringstager. For næringslivskunder må kontonummer og forsikringstager være knyttet til samme organisasjonsnummer.

9. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

10. Opphør ved eierskifte

I stedet for forsikringsavtalelovens § 7-2 gjelder:

Skifter den ting forsikringen er knyttet til eier, faller forsikringen bort. Gjensidige svarer likevel for forsikringstilfeller som inntrer innen fjorten dager etter eierskiftet. Forsikringen bortfaller uansett når den nye eier har tegnet forsikring.

11. Gjensidiges rett til å si opp forsikringen

Gjensidige kan si opp forsikringen ved manglende betaling, feil eller manglende opplysninger samt ved særlige forhold. Gjensidige kan også si opp forsikringen dersom forsikringstaker ikke medvirker til legitimering eller andre kundetiltak i henhold til hvitvaskingsloven, går konkurs eller etter en skade, så sant oppsigelse er rimelig.

12. Svik

Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

13. Krig og uroligheter

Forsikringen dekker ikke skade på person, ting eller tap som skyldes

- Krig eller alvorlige uroligheter i Norge
- Krig, krigslignende tilstand eller andre former for uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller uroligheter der Norsk Utenriksdepartement som følge av sikkerhetsrisikoen har utstedt reiseråd - hvis ikke annet er avtalt skriftlig
- Deltakelse i krig

Begrensningene over gjelder ikke for personskade som går inn under Lov om yrkesskadeforsikring.

På person og reiseforsikringer dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som skyldes krig, krigslignende tilstand eller uroligheter i utlandet som oppstår i inntil 6 uker fra det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseråd, når forsikrede allerede befinner seg i området reiserådet gjelder for.

14. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til kr 1 milliard pr. skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer, regnes som samme hendelse. Overstiges fastsatt grense pr. hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig.

For følgende objekter/interesser dekkes uansett ikke skade som direkte eller indirekte er en følge av terrorhandling:

- Dammer, tunneler, broer, flyplasser, jernbanestasjoner, kraftverk, bygninger med mer enn 25 etasjer
- Objekter/interesser utenfor Norden

Begrensningene over gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

15. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.

For personskade under Bilansvarsloven og Lov om yrkesskadeforsikring samt på reise- og personforsikringer dekker Gjensidige skade eller tap som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling.

For reise- og personforsikringer gjelder følgende begrensning:
Ved skade forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner pr. skadehendelse.

Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som én skadehendelse.

For øvrige forsikringer dekkes ikke slike skader/tap.

16. Jordskjelv og vulkanutbrudd

Gjensidige dekker tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:

- personforsikringer med unntak av ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge
- reiseforsikringer
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om yrkesskadeforsikring

For øvrige forsikringer dekkes ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, ved jordskjelv og vulkanutbrudd.

17. Områder som er underlagt sanksjoner

Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen – bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk som gjennomfører bindende vedtak fattet av FNs Sikkerhetsråd, restriktive tiltak vedtatt av EUs råd eller andre sanksjoner vedtatt av USA, Storbritannia eller Norge.

18. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS

Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister.

Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde - også skader i andre forsikringsselskap. Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til FINANS NORGE, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo eller: firmapost@fno.no

19. Register over livsforsikringer og pensjonsavtaler

Finansnæringens Servicekontor har et register over alle livsforsikringer og pensjonsavtaler slik at forsikrede og etterlatte lettere skal finne opplysninger. Det er registrert navn, fødselsnummer, referansenummer og navnet på finansinstitusjonen.

Forsikringstaker kan få innsyn eller reservere seg mot å stå i registeret ved å henvende seg til FNO Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo. Se også norskpensjon.no

20. Skjønn

Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier samt spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Gjensidige krever det. Skjønnets verdifastsettelser er øvre grense for Gjensidiges erstatningsansvar.

Sikrede eller Gjensidige kan kreve erstatningen fastsatt ved skjønn, for fysisk skade på følgende gjenstander:

- Motorvogn, inkludert tilhenger
- Arbeidsmaskin
- Skip og båt
- Bygning
- Innbo, eiendeler og driftsløsøre
- Driftstap inkludert husleietap
- Verdigjenstander

Med unntak av driftstap og husleietap skal skjønnet bare omhandle den fysiske skaden på den forsikrede gjenstanden, ikke andre krav i anledning skaden.

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke etter at underretning er mottatt, å meddele om hvem som velges. Før skjønnet velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen.

Skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som skjønnsmennenes ansettelser medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnet bæres med en halvpart på hver. Ved skjønn overfor privatkunder som gjelder tingskade knyttet til privat forsikring, hvor det er Gjensidige som krever skjønn, betaler Gjensidige alle skjønnskostnader. Skjønnets verdsettelser er bindende for begge parter.

21. Informasjon om behandling av personopplysninger

Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen vi har med deg. Opplysningene behandles ved fornyelse av avtalen, ved skadebehandling og oppgjør og for å administrere kundeforholdet. Vi behandler også dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse. Dette gjelder ved kundeoppfølging og markedsføring, ved markeds- og kundetilfredshetsundersøkelser, ved utvikling av nye og eksisterende tjenester og når vi logger besøk på våre nettsider

Ved klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser, vil vi behandle dine personopplysninger med formål å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare et rettskrav. Vi behandler også personopplysninger på grunn av andre rettslige forpliktelser som påhviler foretaket som følge av annen lovgiving.

Dersom behandlingen gjelder særlige kategorier avpersonopplysninger, som helseopplysninger og opplysninger om fagforeningsmedlemskap som er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om ditt samtykke til dette.

Automatiserte individuelle avgjørelser brukes ved kjøp av forsikring, og ved skadebehandling. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiserte individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad så har du i noen tilfeller rett til manuell inngripen. I de tilfeller dette gjelder vil du bli informert.

Gouda kan gjøre dine personopplysninger tilgjengelige for andre for eksempel internt i konsernet, til tjenesteleverandører og samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, andre forsikringsselskaper og til forsikringsselskapenes fellesregistre. Dette gjøres kun i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgivning og ikke i strid med vår taushetsplikt. Der utleveringsplikt til offentlige myndigheter går foran taushetsplikten, vil vi også kunne utlevere personopplysninger uten ditt samtykke.

Dine personopplysninger behandles så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at en avtale med oss er sagt opp vil vi lagre opplysningene frem til foreldelsesfrister for de aktuelle produktene er utløpt på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet.

Personopplysningsloven gir deg større kontroll over egne personopplysninger. Dette betyr blant annet at du har rett til å be om innsyn, korrigering eller sletting av dine personopplysninger. Du har i visse tilfeller også rett til å protestere mot behandlingen og rett til å kreve behandlingen begrenset. Du kan motsette deg behandling knyttet til direkte markedsføring og der behandling er

basert på samtykke kan du tilbakekalle dette. Du har også rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt om deg selv, og du har rett til å klage til tilsynsmyndigheter. Du utøver dine rettigheter gjennom eget innlogget område, eller ved å henvende deg skriftlig til oss.

Behandlingsansvarlig er Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Schweigaards gate 21, 0191 Oslo, org.nr. 995 568 217.

Kontaktadresse er: Gjensidige Forsikring ASA, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på personvernombudet@gjensidige.no eller skriftlig til:
Gjensidige Forsikring ASA, v/ Personvernombudet, Postboks 700 Sentrum 0106 Oslo

Du finner vår fullstendige personvernerklæring på www.gjensidige.no, eller du kan få den tilsendt ved å sende inn en skriftlig henvendelse til oss.

22. Informasjon om klagemuligheter

Snakk med oss

Snakk først med en av våre medarbeidere. De kan ofte hjelpe deg med en løsning. Kanskje det hele skyldes en misforståelse eller at vi har gjort en feil i en travel hverdag? Gi oss en sjanse til å gjøre det bra igjen. Kontakt oss på 24 14 45 70.

Om du ønsker å klage på en beslutning i en skadesak, kan du klage til vårt Kundeombud

Gjensidige Forsikring
Kundeombudet
Postboks 700, Sentrum
0106 Oslo

Ekstern klagenemnd:
Finansklagenemnda.
Du kan klage elektronisk Finansklagenemnda (FinKN)
eller sende brev til
Finansklagenemnda
Postboks 53, Skøyen
0212 Oslo

Finanstilsynet har det overordnede tilsynet med skadeforsikringsselskaper. På Finanstilsynets hjemmeside https://www.finanstilsynet.no/ finnes en oversikt over eksterne klagenemnder

Finanstilsynets adresser
Besøksadresse:
Revierstredet 3
0151 Oslo
Postadresse:
Postboks 1187 Sentrum
0107 Oslo
E-post:
post@finanstilsynet.no

Private kunder kan også klage til
Forbrukertilsynet
Postboks 2862 Kjørbekk
3702 SKIEN
Tlf.: 23 400 600

Nettadresse: https://www.forbrukertilsynet.no/

Erstatningsregler

I stedet for Forsikringsavtaleloven § 6-1 gjelder:

Skademelding

- Skade/sykdom skal snarest meldes Gjensidige eller Alarmen Vår
- Overfall, ran, tyveri, innbrudd, skadeverk og brann skal meldes til politi
- Ved avbestilling må attest fra lege og regning på avbestillingsomkostningene sendes Gjensidige snarest
- Transportskader skal umiddelbart meldes transportør

Hvordan erstatningen blir beregnet

Erstatningen settes til hva det vil koste Gjensidige å reparere/utbedre skaden eller gjenanskaffe tilsvarende ting - eller vesentlig tilsvarende – etter pris på skadedagen.

Følgende fradrag for verdiforringelse beregnes:

- foto/video-/datautstyr og annet elektronisk/optisk utstyr: 10 % per år
- mobiltelefoner, smart-/aktivitetsklokker og nettbrett: 20 % per år
- klær, sko, tur-/sportsutstyr og briller: 10 % per år
- sykkel/elsykkel: 20 % per år fra det året sykkelen er 5 år
- annet reisegods: fradrag for verdiforringelse på grunnlag av sannsynlig brukstid og slitasje

Fradraget kan maksimalt bli 80 %.

Gjensidige vil i et hvert skadetilfelle vurdere om sikrede kan få kontant erstatning. Kontanterstatningen vil være lik det beløp som Gjensidige skulle ha betalt for reparasjon/gjenanskaffelse.

For skade på/tap av mobiltelefon gjelder følgende:
Gjensidige avgjør om skaden løses ved kontanterstatning, bytte av skjerm eller erstatningstelefon av tilsvarende merke og modell.

Egenandel

Avtalt egenandel trekkes fra erstatningsoppgjøret. Egenandelen skal fratrekkes før eventuelle øvrige erstatningsreduksjoner som har hjemmel i lov.

Utbetaling av erstatningen

Erstatning utbetales i takt med reparasjonen eller når det foreligger oversikt over skaden/utgiftene. Kravet skal kunne dokumenteres.

Gjensidige kan betale utgifter til lege, sykehus og hjemtransport direkte til behandlingsinstitusjonen/transportøren.

Erstattede gjenstander

Gjensidige har rett til å overta gjenstander når det er utbetalt erstatning for gjenanskaffelse.

Grov uaktsomhet og forsett kan føre til redusert erstatning

Erstatningen kan bli redusert dersom sikrede har voldt skaden forsettlig eller ved grov uaktsomhet. Dette gjelder også når skaden er voldt av sikredes ektefelle, eller samboer med felles adresse i Folkeregisteret.

Ting som kommer til rette

Kommer en gjenstand til rette etter at Gjensidige har betalt erstatning, kan sikrede beholde gjenstanden mot å betale erstatningen tilbake. Ellers tilfaller gjenstanden Gjensidige.

Gouda Reiseforsikring
Postboks 700 Sentrum
0106 Oslo
Tlf. +47 24 14 45 70
Fax +47 24 14 45 71

E-post: gouda@gouda.no
Web: gouda.no

- en del av Gjensidige-gruppen
Gjensidige Forsikring ASA
ORG-nr. 995 568 217